**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов)**

Правила  внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее-«Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

***1. В помещениях ОГБУЗ «ИГП № 17» запрещается:***

- нахождение в  верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);  
- курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;  
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;  
- появление в состоянии  алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- пользование служебными телефонами.

***2. При обращении за медицинской помощью в ОГБУЗ «ИГП № 17» пациент обязан*:**

- соблюдать внутренний распорядок работы медицинской организации, тишину, чистоту и порядок;  
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент  должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;  
- выполнять требования и предписания лечащего врача;  
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;  
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;  
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного  прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;  
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;  
- бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов.

**3.** В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.  
Особенности внутреннего распорядка  медицинской организации при оказании амбулаторной помощи.

**4.** В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующей медицинской организации.

**5.** В медицинской организации по месту прикрепления пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная  помощь по территориальному принципу непосредственно в медицинской организации или на дому.

**6.**При необходимости оказания медицинской помощи пациент обращается в регистратуру, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется, как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

**7.** Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах  вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачам медицинской организации  и его заместителями, адреса структурных подразделений, стационаров, оказывающих экстренную помощь в течении суток, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных  стендах, расположенных в помещениях  амбулаторно-поликлинического учреждения. Для удобства пациента  в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием  фамилии врача, номера очереди, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры  выдаются лечащим врачом.

**8.** Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

***9.***При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные  дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

**10.** Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.